



ScambioCasa Gold porta l'esperienza dello scambio di casa a un nuovo livello con un servizio Premium

Los Angeles, 25 ottobre, 2016. HomeExchange – il network per scambi di casa più grande al mondo con oltre 65.000 schede attive in 150 Paesi – ha lanciato [HomeExchange Gold](#), un'estensione del servizio diretta al mercato di lusso con un servizio premium personalizzato.



“ScambioCasa ha da sempre fornito un’eccellente assistenza per i suoi utenti. È come se fosse nel nostro DNA,” dice Jim Pickell, Presidente di HomeExchange. “Il livello di esperienza del nostro Team Assistenza Clienti è stato il segno distintivo del nostro impegno verso l’idea dello scambio sin da quando abbiamo lanciato il servizio 24 anni fa. Siamo felici di migliorare ulteriormente il livello del servizio, che non ha rivali in questo settore, con ScambioCasa Gold. Questo lancio potrà offrire un livello di assistenza Gold per far sì che i soci possano trovare esattamente quello che fa per loro, non solo una casa a cinque stelle.”

L’iscrizione a ScambioCasa Gold è ideale per quei soci che hanno più di una proprietà o che cercano un servizio più personalizzato attraverso gli Specialisti ScambioCasa Gold, che possono essere raggiunti al telefono, email o chat in qualsiasi momento, da qualsiasi posto. È sempre valida la garanzia di ScambioCasa di un numero di scambi illimitato in tutto il mondo senza costi aggiuntivi.

I servizi premium di ScambioCasa Gold includono assistenza in tempo reale con uno Specialista Gold per ottimizzare profili e schede; e assistenza nella ricerca di schede – le opzioni migliori – a seconda delle preferenze del socio, come per esempio date e mete, numero di camere necessarie, strutture e servizi (piscina, spiaggia, wi-fi, auto...) e altre richieste particolari.

I soci di ScambioCasa Gold possono scegliere se rendere visibile la loro scheda solo ad altri soci Gold o all’intera comunità.

“Il lusso, oggi, consiste nella personalizzazione, nel servizio su richiesta, nella flessibilità e libertà di scelta,” spiega Peter Anton, Direttore Global Marketing. “ScambioCasa Gold unisce queste quattro componenti per risultare in un servizio di prima classe che facilita scambi meravigliosi durante una vacanza.”

Questo livello di servizio è stato aggiunto come risposta alla richiesta di un numero sempre maggiore di persone proprietarie di seconde case che cercano di mettersi in contatto con altri soci nella stessa situazione. Ma, in base al principio di flessibilità e libertà di scelta, tutti i soci di ScambioCasa continueranno ad avere la scelta tra l'iscrizione tradizionale e quella con un livello di servizio più personalizzato con ScambioCasa Gold.

“Siamo molto felici di lanciare questa offerta per un servizio premium, disponibile a tutti i soci presenti e futuri. I viaggiatori hanno necessità diverse e ora abbiamo diversi livelli di servizio per migliorare ancor di più la loro esperienza con lo scambio di casa,” dice Peter Anton.

Informazioni utili e links :

scambiocasa.com/it/gold

Iscrizione annuale a ScambioCasa Gold: 430 €

Iscrizione annuale regolare a ScambioCasa: 130 €

[Digital Press Release](#)

[Scarica fotografie ad alta risoluzione](#)

[Blog](#)



Qualcosa su ScambioCasa

Fondato da Ed Kushins, uno dei pionieri del consumo collaborativo, [ScambioCasa](#) ha reso possibili oltre un milione di scambi dal 1992 ad oggi. Era la premessa del film del 2006 “L’amore non va in vacanza” con Cameron Diaz, Kate Winslet e Jude Law. Nel 2015, 65.000 soci di ScambioCasa hanno fatto 130.000 scambi di casa in 150 Paesi. ScambioCasa rende facile e piacevole organizzare una vacanza con lo scambio di casa e offre ai viaggiatori un’esperienza memorabile e autentica. Nel novembre del 2015 è stato eletto “miglior sito per prenotare l’alloggio” dai lettori del giornale USA TODAY e 10Best.

Contatti

Cristina Pagetti

Addetta Ufficio stampa e assistenza clienti

cristina@homeexchange.com

Tel: 348-7075886 (ITALIA)

Tel: 0382-615838